

メーカー（EPILOG社）の製品保証について

弊社では、米国EPILOG社製品の輸入販売を行っており、併せて、製造元の委託により日本国内における製品保証サービスの代行運用行っております。
ここでは、製造元の製品保証規定の概要と弊社の保証サポートについてご案内いたします

製品保証

正常な使用状態で、製品のご購入から別途定める保証期間内に万一明らかに製造上の欠陥による問題が生じたときは、修理や交換による保証をさせていただきます。なお、保証の適用については、弊社からのレポートによる製造元の判断により可否が決定されますので予めご了承ください。

保証内容

万一製品保証の対象となる事象が発生した場合には、部品費用（入れ替えの場合は製品代金）を無償にて対応いたします。

但し、本製品は輸入品であるため、物品（製品/部品）の輸送に関わる費用、代行する弊社のエンジニアの現地出張費用の全て若しくは一部についてご負担頂く場合がありますので予めご了承をお願い致します。（プレミアムサポートご加入の場合は全て無償となります）

保証対象

保証対象及び期間については、次の表に示します。

部位による製品保証の別

部位 / 範囲	期間	備考
製品本体	1年	メカ系及び電子系の部位全体
光学系部品	1年	レーザービームの伝送系
レーザー発振管	2年	レーザー発振管

保証適用外

保証期間内であっても、以下のような事由による故障や破損は、保証対象外となります。

- 製品マニュアル、製品マニュアルに準ずる説明書類や操作指導及び注意勧告に反した使い方によるもの
- 製品本体の消耗に起因するもの（レーザーの出力低下は発信管の消耗となりますのでご注意ください）
- 不当な修理や改造、部品交換によるもの
- お手元に届いた後の輸送や落下など、お取扱の不備によるもの
- 火災や地震、落雷、その他の天災、公害、異常電圧、または不測の事故によるもの
- 指定外の電源、ケーブル、その他を接続したことによるもの
- 供給する電気の品質に起因するもの
- 譲渡や転売などにより入手したもの

免責事項

製品の故障による直接および間接の損害については、一切責任を負いません。